

ASSOSECICO

ACCETTAZIONE DEI CAPI E GESTIONE DEL CONTENZIOSO

AREA CLIENTI

15/07/2021

REGOLE DI ACCETTAZIONE CAPI

STEP SUGGERITI

- CONTROLLARE LA NATURA DELLE MACCHIE;
- PRIMO LAVAGGIO?
- PRESENZA ETICHETTA;
- SEGNARE DIFETTI IN BOLLA E FAR CONFERMARE IL CLIENTE;
- LISTINO BEN VISIBILE;
- CARTELLI AGGIUNTIVI (ACCESSORI, BOTTONI, ECC.);
- FAR CONTROLLARE IL NUMERO E LA QUALITÀ CAPI AL RITIRO.



LA LIBERATORIA

GLI STEP CORRETTI

- DI COSA SI TRATTA;
- ANTICIPARE I PROBLEMI;
- PARLARE SEMPRE PRIMA CON IL CLIENTE;
- ATTENZIONE ALL'ETICHETTA;
- QUANDO LA LIBERATORIA È OBBLIGATORIA;
- COMPILARE LA NOTA CORRETTA.



ASSOSEC

COLLABORAZIONE CON IL LABORATORIO CONTO TERZI

AREA FUNZIONAMENTO LAVANDERIA

15/07/2021

**COSA SIGNIFICA E COSA
COMPORTA AFFIDARE IL
PROPRIO LAVORO AD UN
LABORATORIO**

AFFIDARE IL LAVORO O PARTE DI ESSO, AD UN LABORATORIO CHE È GIÀ EQUIPAGGIATO PERMETTE DI ABBATTERE I COSTI DI ACQUISTO DI ALCUNI MACCHINARI E DI MANODOPERA SALTUARIA. INOLTRE COLLABORATORI E RESPONSABILI SONO SPECIALIZZATI DA ANNI IN QUESTO TIPO DI ATTIVITÀ, SEMPRE ATTIVI E DISPONIBILI A DARE ULTERIORI SUGGERIMENTI PER MIGLIORARNE LA PRODUZIONE OTTIMALE, SIA IN TERMINI DI QUALITÀ CHE DI TEMPO.

MENO STRSS



PIU' SICUREZZA



PIU' TEMPO





Ma attenzione
.....
IMPORTANTE e'
valutare molto
bene a chi
affidarsi



ESISTONO DIVERSE
DENOMINAZIONI, MA UN SOLO
SIGNIFICATO: CONTO
LAVORAZIONE, CONTO LAVORO,
LAVORAZIONE CONTO TERZI,
ESTERNALIZZAZIONE, SONO TUTTI
TERMINI CHE INDICANO L'AZIONE
DI UN'IMPRESA, CHE AFFIDA
ALCUNE FASI O L'INTERO PROCESSO
DI UN SERVIZIO, AD UN'AZIENDA
TERZISTA EQUIPAGGIATA DI
ATTREZZATURE, ESPERIENZA E
PERSONALE QUALIFICATO.

COME
SCEGLIERE
UN
LABORATORIO
ESTERNO

STORICITA'



SERIETA'



PUNTUALITA'



Dell'azienda sono punti chiavi nella scelta , non valutiamo solo dal prezzo piu' basso .



Altra cosa importante e' controllare scrupolosamente tutto ciò che si pensa di affidare ad un laboratorio, prima di consegnarlo meglio se fatto in presenza della persona che ce lo affida quindi al banco ,questo ci solleva del 90% di problemi.